



## ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL

**Dispensa de Licitação n° 005/2026**

**Objeto:** Contratação de sistema de mensagens instantâneas com inteligência artificial (IA) para otimizar a comunicação dos vereadores da Câmara Municipal de São João da Barra com a sociedade, em apoio às atividades institucionais do Poder Legislativo Municipal.

### 1. Identificação do Fornecedor

Razão Social:

CNPJ:

Endereço completo:

Representante Legal (nome, nacionalidade, estado civil, profissão, RG, CPF, domicílio):

Telefone, celular e e-mail:

### 2. Condições Gerais da Proposta

A presente proposta é válida por 60 (sessenta) dias, contados da data de sua emissão.

### 3. Formação de Preços

Item	Descrição	Unid.	QTD	Valor Unit.	Valor Total
01	Implementação de sistema de mensagens instantâneas com inteligência artificial via WhatsApp, visando aprimorar a comunicação entre vereadores e sociedade. A plataforma deverá ser compatível com dispositivos móveis e computadores, permitindo o envio e recebimento de mensagens de texto. O sistema deverá contar com um chatbot para	Mês	12		



responder perguntas frequentes, triagem e encaminhamento de mensagens conforme o assunto, além de análise de sentimento para identificar demandas prioritárias. Relatórios periódicos serão gerados para monitoramento do volume de interações, temas recorrentes e tempo de resposta.

Deverá ser disponibilizada uma franquia de 40.000 tokens (unidades de processamento de mensagens pela inteligência artificial) de mensagens por mês, compartilhada entre todos os vereadores, com possibilidade de aquisição adicional caso necessário.

A segurança das informações deverá ser garantida por criptografia de ponta a ponta e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A empresa contratada deverá oferecer suporte técnico para instalação, configuração e utilização do sistema, além de treinamento para os vereadores e suas equipes.

O serviço deverá contemplar manutenção preventiva e corretiva, garantindo estabilidade e eficiência na comunicação institucional.

A proposta comercial encontra-se em conformidade com as informações previstas no Termo de Dispensa e seus anexos.

São João da Barra/RJ, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2026.

\_\_\_\_\_  
Responsável legal